

Netwerkbijeenkomst sociaal domein

1 juni 2022



Aanpakken van armoede

- We willen de doelgroep beter bereiken. Wie heeft er al persoonlijk contact met de doelgroep? Gebruik life-events en bijvoorbeeld huishoudelijke hulpen als ingang.
- Hoe gaan we ervoor zorgen dat privacyregels hiervoor geen belemmering zijn?
- Bij het aanpakken van armoede moet de menselijke maat voorop staan. Werk vanuit de bedoeling en zorg voor een traject dat past bij de cliënt.
- Durf te experimenteren met andere aanpakken en het informeren van inwoners zodat zij zelf stappen kunnen zetten.
- Er is versnippering in het aanbod van schuldhulpverlening. Coördinatie en samenwerking in aanbod en communicatie is noodzakelijk.
- Geef de werkgevers een rol bij het signaleren van armoede en de tools om hiermee om te gaan.



Concrete actie

De gemeente en kinderopvang Korein zoeken een oplossing voor het knelpunt dat mensen die met een nieuwe baan beginnen de kinderopvang eerst moeten voorschieten.

De inwoner echt centraal

- We willen meer gezamenlijk naar de inwoner, niet iedere organisatie apart.
- Het écht centraal stellen van de inwoner vereist dat we tijd vrijmaken én contacten met elkaar leggen zodat we samen de inwoner het beste tot dienst kunnen zijn.
- Je kan niet alles zelf dus doorverwijzen naar elkaar speelt hier een grote rol in.
- Positieve benadering van de inwoner: 'Waar kom jij je bed voor uit?'
- Ben je ervan bewust dat jij niet de oplossing bent voor de inwoner. De inwoner is vaak ook in staat zijn eigen oplossing te bedenken.
- Het platform Ruimte om te Leven kunnen we actiever gebruiken om elkaar op te zoeken en initiatieven te bundelen. Deze gezamenlijkheid zien we bij Van Eiges.



Concrete afspraak

Ruimte om te Leven gebruiken we als platform om elkaar te vinden.



Normaliseren in de jeugdhulp

- Het begint met bewustzijn van je eigen normen. Je kunt op verschillende manieren naar gedrag en ontwikkeling van jeugdigen kijken. Leg je eigen normen niet zonder meer op.
- Normaliseren is belangrijk om kansenongelijkheid in de jeugdhulp tegen te gaan. Vooral hoger opgeleiden vinden nu goed en makkelijk de weg naar professionele hulp.
- Gebruik de sociale kaart (helmond.socialekaartnederland.nl) en houd deze met elkaar actueel. De sociale kaart bevat juist laagdrempelige vormen van hulp en ondersteuning voor ouders en jeugdigen.
- Creëer korte lijnen om samenwerking te verbeteren en zet de beste professionals aan de voorkant.



Concrete actie

We gaan gebruik maken van de ideeën die er over en weer waren om te normaliseren.

Veerkrachtige en diverse wijken

- Het is belangrijk dat we van onderaf bouwen in de wijken. Betrek bekende figuren bij initiatieven en projecten, zij kennen de mensen en hun taal. Zo kunnen we ook inwoners met een grotere afstand tot de samenleving te bereiken.
- Bied een kop koffie in de wijk aan en kijk tijdens de gesprekken wat mensen voor elkaar kunnen betekenen én haal eventuele hulpvragen op. Verwijs door naar bijvoorbeeld het sociale team bij een hulpvraag.
- Zorg voor veerkrachtige en diverse wijken met gespikkelde bewoning en veel gebruiksgroen en goede voorzieningen in de buurt zodat mensen er willen wonen.
- Geef mensen vertrouwen door een positieve aanpak én ook de ruimte om fouten te maken.



Concrete actie

Koffiemomenten in de wijken (blijven) organiseren door de LEVgroep aangevuld met buurtbeheer én STH.



Bestuurlijk samenspel in het sociaal domein

- Voor goed bestuurlijk samenspel is rolduidelijkheid noodzakelijk en moeten de verwachtingen over het doel en de beoogde uitkomsten scherp zijn.
- Het inwonersperspectief moet leidend zijn bij bestuurlijk overleg.
- Deelnemers aan het 'bestuurlijk samenspel' moeten worden gevoed met kennis, deskundigheid en signalen vanaf de werkvloer.
- De uitvoering moet in bestuurlijke overleggen een prominentere rol krijgen om aan te geven wat er nu echt aan de hand is.
- Bestuurders en management zouden nadrukkelijker de aandacht moeten hebben voor het vertalen van de uitkomsten van de bestuurlijke overleggen naar eigen organisaties.



Concrete afspraak

De kanarie-afspraken: we moeten elkaar aanspreken en scherp houden als we onvoldoende rekening houden met het perspectief van de inwoner en de werkvloer.